



# PEGASO

Università Telematica

D.M. 20 04 2006 G.U. n° 118 del 23 05 2006

**MASTER di I Livello**

**Virtual Community Manager**

**1<sup>a</sup> Edizione**

**1500 ore 60 CFU**

**Anno accademico 2024/2025**

**MAUP84**

**Università  
Mercatorum**  
Ateneo Digitale delle  
Camere di Commercio

  
**PEGASO**  
Università Telematica

 **Università  
San Raffaele**  
Roma

**SEDI UFFICIALI**

**Palermo - Alcamo - Termini Imerese**

**PER MAGGIORI INFO CHIAMA 091333823**

**Via Maqueda 453, Palermo  
Via delle Magnolie 21, Alcamo  
Via Garibaldi 61, Termini Imerese**

<b>Titolo</b>	Virtual Community Manager
<b>Edizione</b>	1 <sup>a</sup> Edizione
<b>Area</b>	Uniprofessioni
<b>Categoria</b>	MASTER
<b>Livello</b>	I Livello
<b>Anno accademico</b>	2024/2025
<b>Durata</b>	Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
<b>Presentazione</b>	Il <i>Virtual community manager</i> è il professionista della comunicazione che progetta la struttura della comunità virtuale e ne coordina le attività, ne progetta la struttura, definisce le modalità di aggregazione, sceglie gli strumenti e i servizi e coordina e svolge il ruolo di animatore della community programmando le attività, proponendo i temi da affrontare nei notiziari e nei dibattiti, creando eventi, risolvendo gli eventuali problemi di relazione fra i partecipanti.
<b>Finalità</b>	Il master mira a formare un professionista che abbia ottime competenze informatiche, personal computer, sistemi operativi, videoscrittura, una buona conoscenza di Internet e dei principali strumenti di comunicazione in rete, competenze organizzative che gli permettano di gestire il gruppo di lavoro e analizzare i dati statistici per valutare l'andamento della comunità. Il master fornirà gli strumenti di competenze comunicative, nozioni di psicologia della comunicazione e delle dinamiche di gruppo, applicate alle relazioni in rete senza tralasciare gli insegnamenti di base delle tecniche di scrittura di Internet.
<b>Docenti</b>	Gianvincenzo Nicodemo

<p><b>Strumenti didattici</b></p>	<p>Una volta perfezionata l'iscrizione, il corsista riceve le credenziali necessarie per accedere alla piattaforma telematica, dove potrà ritrovare tutti gli strumenti didattici elaborati a sua disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lezioni video on-line;</li> <li>• documenti cartacei appositamente preparati;</li> <li>• bibliografie;</li> <li>• sitografia (link di riferimento consigliati dal docente per approfondimento);</li> <li>• test di valutazione.</li> </ul>																											
<p><b>Contenuti</b></p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Tematica</th> <th>CFU</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>La comunicazione multimediale</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>La ricerca empirica e sperimentale</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Reti informatiche</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>la comunicazione di massa</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Sicurezza digitale</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Media education</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Prova finale</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;"><b>Totale</b></td> <td><b>60</b></td> </tr> </tbody> </table>		Tematica	CFU	1	La comunicazione multimediale	10	2	La ricerca empirica e sperimentale	5	3	Reti informatiche	10	4	la comunicazione di massa	10	5	Sicurezza digitale	10	6	Media education	10	7	Prova finale	5	<b>Totale</b>		<b>60</b>
	Tematica	CFU																										
1	La comunicazione multimediale	10																										
2	La ricerca empirica e sperimentale	5																										
3	Reti informatiche	10																										
4	la comunicazione di massa	10																										
5	Sicurezza digitale	10																										
6	Media education	10																										
7	Prova finale	5																										
<b>Totale</b>		<b>60</b>																										
<p><b>Adempimenti richiesti</b></p>	<p>Ai corsisti vengono richiesti i seguenti adempimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• studio del materiale didattico, video e scritto, appositamente preparato;</li> <li>• superamento dei test di valutazione on-line;</li> <li>• superamento della prova finale (modalità scritta) .</li> </ul> <p>Il corso potrà prevedere degli incontri in presenza ad integrazione delle attività formative.</p>																											

<p><b>Titoli ammissione</b></p>	<p>Sono richiesti i seguenti titoli di ammissione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diploma di laurea quadriennale del previgente ordinamento;</li> <li>• Diploma di laurea triennale e/o laurea magistrale.</li> </ul>																																										
<p><b>Termini iscrizione</b></p>	<p><b>Iscrizioni sempre aperte</b></p>																																										
<p><b>Condizioni</b></p>	<p>L'amministrazione si riserva l'attivazione del Corso Postlaurea: <a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/mancata_attivazione.pdf</a></p> <p>L'iscrizione comporta l'accettazione del Regolamento sulle condizioni d'utilizzo, riportate alla pagina: <a href="https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf">https://docs.unipegaso.it/postlaurea/cond_util_post.pdf</a></p>																																										
<p><b>Quota di iscrizione</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>€ 800,00</b> (ai quali si aggiungono €116 per spese di bollo) Il pagamento è in un'unica soluzione</p> <p style="text-align: center;"><b>€ 800,00</b> (ai quali si aggiungono €116 per spese di bollo) Il pagamento in due rate così distribuite</p> <table border="1" data-bbox="528 987 1481 1106"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>400€+ €116 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>400€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>€ 800,00</b> (ai quali si aggiungono €116 per spese di bollo) Il pagamento in tre rate così distribuite</p> <table border="1" data-bbox="528 1234 1481 1391"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>200€+ €116 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>300€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>300€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>€ 650,00</b> (ai quali si aggiungono €116 per spese di bollo) PER TUTTI GLI ISCRITTI IN CONVENZIONE Il pagamento è in un'unica soluzione</p> <p style="text-align: center;"><b>€ 650,00</b> (ai quali si aggiungono €116 per spese di bollo) PER TUTTI GLI ISCRITTI IN CONVENZIONE Il pagamento in due rate così distribuite</p> <table border="1" data-bbox="528 1621 1481 1740"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>325€+ €116 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>325€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><b>€ 650,00</b> (ai quali si aggiungono €116 per spese di bollo) PER TUTTI GLI ISCRITTI IN CONVENZIONE Il pagamento in tre rate così distribuite</p> <table border="1" data-bbox="528 1868 1481 2024"> <thead> <tr> <th></th> <th>RATA</th> <th>SCADENZA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>250€+ €116 per spese di bollo</td> <td>all'atto dell'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>200€</td> <td>dopo il 1° mese dall'iscrizione</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>200€</td> <td>dopo il 2° mese dall'iscrizione</td> </tr> </tbody> </table>		RATA	SCADENZA	1	400€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione		RATA	SCADENZA	1	200€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione		RATA	SCADENZA	1	325€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	325€	dopo il 1° mese dall'iscrizione		RATA	SCADENZA	1	250€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione	2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione	3	200€	dopo il 2° mese dall'iscrizione
	RATA	SCADENZA																																									
1	400€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																																									
2	400€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																																									
	RATA	SCADENZA																																									
1	200€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																																									
2	300€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																																									
3	300€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																																									
	RATA	SCADENZA																																									
1	325€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																																									
2	325€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																																									
	RATA	SCADENZA																																									
1	250€+ €116 per spese di bollo	all'atto dell'iscrizione																																									
2	200€	dopo il 1° mese dall'iscrizione																																									
3	200€	dopo il 2° mese dall'iscrizione																																									

<b>Modalità pagamento</b>	<p>Il pagamento dell'intera retta/l rata dovrà avvenire mediante bonifico bancario, eseguito direttamente dal corsista, alle seguenti coordinate bancarie:</p> <p style="text-align: center;"><b>UNIVERSITA' TELEMATICA PEGASO</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Banca Generali</b></p> <p style="text-align: center;"><b>IBAN: IT 44 M 03075 02200 CC8500647145</b></p> <p>Indicare sempre nella causale del bonifico il proprio C.F. nome, cognome seguito dal codice del corso: <b>MAUP84</b></p>
<b>Trattamento dati personali</b>	<p><b>INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) n. 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016</b></p> <p>La informiamo che i Suoi Dati sono trattati in ottemperanza al nuovo Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679) da parte dell'Università Telematica Pegaso. Sul sito <a href="http://www.unipegaso.it">www.unipegaso.it</a> trova l'informativa completa in relazione alle procedure e modalità di trattamento dei dati.</p> <p>In qualunque momento relativamente ai Suoi Dati, Lei potrà esercitare i diritti previsti nei limiti ed alle condizioni descritte dagli articoli 7 e 15-22 del Regolamento, rivolgendosi al Titolare del trattamento Università Telematica Pegaso, <a href="#">Piazza Trieste e Trento, 48 - 80132 Napoli</a> per posta o per fax, indicando sulla busta o sul foglio la dicitura "Inerente alla Privacy", o inviando una e-mail all' indirizzo <a href="mailto:privacy@unipegaso.it">privacy@unipegaso.it</a></p> <p>E' possibile consultare l'informativa sul sito dell'Università Telematica Pegaso, all'indirizzo: <a href="http://www.unipegaso.it/website/privacy">http://www.unipegaso.it/website/privacy</a></p>
<b>Iscrizione studenti stranieri</b>	<p>Gli studenti stranieri provenienti da Paesi non afferenti all'Unione Europea dovranno presentare domanda di pre-iscrizione (entro la data stabilita ogni anno dal MIUR reperibile sul sito <a href="http://www.miur.it">www.miur.it</a>) presso la rappresentanza italiana competente per il territorio.</p> <p>Ai fini dell'iscrizione il candidato dovrà presentare dichiarazione di valore in loco del titolo conseguito e fotocopia autenticata degli studi compiuti. Tutti i documenti vengono rilasciati dalla rappresentanza italiana competente per territorio. Non verranno accettate domande presentate oltre i termini, prive dei su citati documenti e pervenute autonomamente e non tramite nota consolare.</p> <p>Non sono ammesse iscrizioni sotto condizione.</p>
<b>Informazioni</b>	<p>Per qualsiasi informazione inviare una e-mail al seguente indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="mailto:postlaurea@unipegaso.it">postlaurea@unipegaso.it</a> (di carattere amministrativo e didattico);</li><li>• <a href="mailto:orientamento@unipegaso.it">orientamento@unipegaso.it</a> (per le iscrizioni presso la sede);</li><li>• <a href="mailto:infouniprofessioni@unipegaso.it">infouniprofessioni@unipegaso.it</a></li><li>• o contattare il <b>Numero Verde 800.185.095</b></li></ul>